



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

4η Υ.ΠΕ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ

«ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ»

(Εθν. Αντίστασης 161 ΤΚ 55134 ΘΕΣ/ΝΙΚΗ)

Θεσσαλονίκη 22-12-2021

Αριθ. πρωτ: 20904

Διεύθυνση: ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ
Τμήμα : Οικονομικού
Γραφείο: Προμηθειών
Πληροφορίες: Τζήμα Δ.- Γούλη Ε.
Τηλέφωνο : 2313 304 461/464
Email: promagpavlos@outlook.com

ΣΥΛΛΟΓΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΜΕ ΑΡΙΘ. 2021-23/ΣΠ

**«ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ» CPV:
79510000-2**

Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για τη «ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ» CPV: 79510000-2, για την κάλυψη των αναγκών του Γ.Ν.Θ. ΑΓ. ΠΑΥΛΟΣ για ένα (1) έτος, με μονομερές δικαίωμα προαίρεσης για ακόμη ένα έτος με τους ίδιους όρους και τιμή κατόπιν απόφασης της Αναθέτουσας Αρχής, με κριτήριο κατακύρωσης τη χαμηλότερη τιμή ανά κλήση για τον πολίτη, χωρίς κόστος για το νοσοκομείο, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 118 του ν. 4412/2016.

Το Γ.Ν.Θ. «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ», έχοντας υπόψη:

Α. Τις διατάξεις όπως αυτές ισχύουν:

1. του ν.4412/2016 (Α'147) «Δημόσιες συμβάσεις έργων, προμηθειών και υπηρεσιών (προσαρμογή) στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ,2014/25/ΕΕ και 2007/66/ΕΚ»
2. του 4782/2021 (ΦΕΚ 36/Α) «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία»
3. οι διατάξεις του άρθρου 21 έως 35 του ν. 4472/2017 (ΦΕΚ Α'74) (Ίδρυση της Εθνικής Κεντρικής Αρχής Προμηθειών Υγείας για την κεντροποίηση προμηθειών των εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας φορέων) «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ» (Α'147), όπως αυτός ισχύει σήμερα
4. του π.δ. 80/2016 (Α'145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»

5. οι διατάξεις του Ν. 4542/2018 άρθρο 4 (Ρυθμίσεις για την Εθνική Κεντρική Αρχή Προμηθειών Υγείας)

Β. Τις αποφάσεις –έγγραφα:

1. Η με αριθ. Β6/29^{ης} ΣΥΝ/30-11-2021 (ΑΔΑ:Ψ30Σ46906Ι-Χ6Χ) απόφαση του Δ.Σ. του Νοσοκομείου έγκρισης του Έβδομου υποβληθέντα Πίνακα Προγραμματισμού Διαγωνισμών, Προμηθειών και Υπηρεσιών του διαχειριστικού έτους 2021, στον οποίο εντάχθηκε η «ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ» CPV: 79510000-2.
2. Η αριθ. 1570/22-10-2019 (ΑΔΑ: ΨΚ7Υ46906Ι-ΞΚΦ) Πράξη Διοικητή, περί ορισμού 3μελούς επιτροπής σύνταξης τεχνικών Προδιαγραφών.
3. Το με αριθ. πρωτ. 19443/24-11-2021 πρακτικό Τεχνικών Προδιαγραφών της αρμόδιας επιτροπής.
4. Η με αριθ. Β5/30^{ης} ΣΥΝ/15-12-2021 (ΑΔΑ: ΨΩΚΒ46906Ι-ΧΕ6) απόφαση του Δ.Σ. του Γ.Ν.Θ. Άγιος Παύλος, με την οποία εγκρίθηκε το αριθ. 19443/24-11-2021 πρακτικό τεχνικών προδιαγραφών.

Το Γ.Ν.Θ. «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ» προβαίνει σε αναζήτηση προσφορών σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 118 του ν. 4412/2016, για τη «ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ» CPV: 79510000-2, για την κάλυψη των αναγκών του Γ.Ν.Θ. ΑΓ. ΠΑΥΛΟΣ για ένα (1) έτος, με μονομερές δικαίωμα προαίρεσης για ακόμη ένα έτος με τους ίδιους όρους και τιμή κατόπιν απόφασης της Αναθέτουσας Αρχής, με κριτήριο κατακύρωσης τη χαμηλότερη τιμή ανά κλήση για τον πολίτη, χωρίς κόστος για το νοσοκομείο.

Αντικείμενο του διαγωνισμού-συνοπτικά στοιχεία

Είδος διαγωνισμού	Συλλογή προσφορών σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 118 του ν. 4412/2016.
Αριθμός διαγωνισμού	2021-23/ΣΠ
Αντικείμενο διαγωνισμού	«ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ»
Κωδικός CPV	79510000-2
Κριτήριο κατακύρωσης	Η χαμηλότερη τιμή ανά κλήση για τον πολίτη, χωρίς κόστος για το νοσοκομείο
Προϋπολογισθείσα δαπάνη	Χωρίς κόστος για το Γ.Ν.Θ. «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ»
Έναρξη υποβολής προσφορών	Πέμπτη 23-12-2021
Καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών	Τετάρτη 12-01-2022, ώρα 14:30 μ.μ
Τόπος – τρόπος υποβολής προσφορών	Γ.Ν.Θ. «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ», έντυπα στη διεύθυνση του Γ.Ν.Θ. «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ» (Εθνικής Αντίστασης 161, Τ.Κ. 55134, Θεσσαλονίκη) στο Γραφείο της Γραμματείας (πρωτόκολλο).
Χρόνος διενέργειας	Πέμπτη 13-01-2022, ώρα 12:00
Τόπος διενέργειας	Γ.Ν.Θ. «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ» Εθνικής Αντίστασης 161, ΤΚ 55134 Θεσσαλονίκη
Διάρκεια σύμβασης	Ένα (1) έτος με μονομερές δικαίωμα προαίρεσης για ένα έτος ακόμη με τους ίδιους όρους και τιμή κατόπιν απόφασης της Αναθέτουσας Αρχής

Κρατήσεις επί της τιμής των ειδών	Οι τιμές υπόκεινται στις υπέρ του Δημοσίου και τρίτων νόμιμες κρατήσεις
Χρόνος Ισχύος Προσφοράς	Τριακόσιες εξήντα πέντε (365) ημερολογιακές ημέρες από την επόμενη της διενέργειας του διαγωνισμού
Διεύθυνση Ιστοσελίδας Ανάρτησης Τεύχους Πρόσκλησης	www.agravlos.gr

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΡΓΟΥ

A. χορήγηση ειδικού αριθμού στο οποίο θα γίνονται οι κλήσεις των πολιτών για τα ραντεβού τους στο Νοσοκομείο

B. Η τιμή προσφοράς θα αφορά το τελικό κόστος ανά κλήση από σταθερό και κινητό που θα επιβαρύνει τον πολίτη, ανεξαρτήτως χρονικής διάρκειας της κλήσης και του αριθμού των ραντεβού. Η χρέωση ξεκινά από τη σύνδεση του πολίτη με τηλεφωνητή του Αναδόχου. Κατά το στάδιο της αναμονής μέχρι την διασύνδεσή του πολίτη με τηλεφωνητή του Αναδόχου δεν θα υπάρχει καμία οικονομική επιβάρυνση. Το Νοσοκομείο δεν θα επιβαρύνεται με κανένα κόστος. Η διαδικτυακή υπηρεσία ραντεβού θα παρασχεθεί από τον ανάδοχο χωρίς κόστος για τον πολίτη και το Νοσοκομείο.

Ο Ανάδοχος θα παρέχει τις ακόλουθες Υπηρεσίες.

1. Η μέθοδος παροχής θα περιγράφεται στην τεχνική προσφορά του και θα συνοδεύεται από τα αντίστοιχα δικαιολογητικά –έγγραφα που θα αποδεικνύουν την κατοχή και τη χρήση του απαιτούμενου τεχνολογικού εξοπλισμού.

2. Ο ανάδοχος υποχρεούται να δομήσει τηλεφωνικά σενάρια επικοινωνίας με τους πολίτες (απαραίτητα στοιχεία που θα ζητούνται μεταξύ άλλων είναι ονοματεπώνυμο, όνομα πατρός, τηλέφωνο και ΑΜΚΑ).

Για κάθε εισερχόμενη ή εξερχόμενη επικοινωνία, επίσης να δημιουργήσει εγχειρίδιο λειτουργίας του τηλεφωνικού κέντρου στο οποίο να αναφέρονται όλες οι διαδικασίες που θα ακολουθεί για την καλή εκτέλεση του έργου (σενάρια επικοινωνίας, αντιμετώπιση προβλημάτων/παραπόνων, οδηγίες κλεισίματος ραντεβού).

3. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να διαθέτει χώρο στις εγκαταστάσεις του για τη λειτουργία τηλεφωνικού κέντρου καθώς και την ανάλογη τεχνολογική υποδομή (hardware, software, ασφάλεια πληροφοριακών συστημάτων). Να παρέχει στον χρήστη τη δυνατότητα να κλείσει ραντεβού μέσω διαδικτύου με το κατάλληλο λογισμικό που θα πρέπει να διαθέτει.

4. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να καταγράφει στατιστικά στοιχεία για τις εισερχόμενες κλήσεις που θα εξυπηρετεί καθώς και για τις εξερχόμενες κλήσεις που θα πραγματοποιεί και θα αποστέλλονται στην αρμόδια υπηρεσία του Νοσοκομείου όταν ζητούνται. Επίσης για την διασφάλιση της ορθότητας της υπηρεσίας να παρέχεται η δυνατότητα ηχογράφησης των κλήσεων(εισερχόμενες-εξερχόμενες).

5. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να λάβει μέτρα για τη διασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών που θα παρέχει μέσω της επιμόρφωσης του προσωπικού του και της συντήρησης του τεχνολογικού του εξοπλισμού του ώστε να μπορούν να ανταπεξέρχονται στις υποχρεώσεις του έργου που έχουν αναλάβει.

6. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει προσωπικό επαρκές σε πλήθος και δεξιότητες για την εκτέλεση του έργου.

7. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί το θεσμικό πλαίσιο για την προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

8. Ο Ανάδοχος πρέπει να διαθέτει ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα (λογισμικό) με όλη την τεχνική υποδομή που απαιτείται όπου θα καταχωρούνται τα ραντεβού.

9. Η Γραμματεία Εξωτερικών Ιατρείων θα πρέπει να έχει σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή on line πρόσβαση στο ανωτέρω πληροφοριακό σύστημα ώστε να ενημερώνεται για τα ραντεβού που έχουν

διατεθεί στους πολίτες καθώς και για την υπάρχουσα διαθεσιμότητά τους προς τους πολίτες.

10. Το πρόγραμμα θα πρέπει να δίνει την δυνατότητα εκτυπώσεων των ραντεβού ανά μήνα, ανά ημέρα και ανά ιατρείο.
11. Το πρόγραμμα των εξωτερικών τακτικών ιατρείων και της Ολοήμερης λειτουργίας θα λαμβάνεται από την Γραμματεία Εξωτερικών και πάντα μετά από τη σύμφωνη γνώμη για τη λειτουργία του κάθε ιατρείου.
12. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει εμπειρία στη συλλογή, επεξεργασία και ανάλυση στατιστικών στοιχείων.
13. Να παρέχεται η δυνατότητα εξαγωγής στατιστικών στοιχείων που αφορά την πληρότητα του κάθε ιατρείου, τον χρόνο αναμονής του κάθε ιατρείου.
14. Ο προγραμματισμός των ιατρείων για την διαθεσιμότητα των ραντεβού θα γίνεται για ένα ή δύο μήνες μετά από ενημέρωση από την Γραμματεία Εξωτερικών Ιατρείων του Νοσοκομείου.
15. Για ραντεβού των πολιτών για απεικονιστικές εξετάσεις και εξειδικευμένες εξετάσεις των κλινικών του Νοσοκομείου θα παρέχεται το νούμερο του τηλεφώνου του αντίστοιχου ιατρείου προκειμένου να κλείνεται απευθείας το ραντεβού.
16. Επιβεβαίωση των ραντεβού 48 ώρες πριν από την προσέλευση του ασθενή από τον ανάδοχο.
17. Διαχείριση ακυρωμένων ραντεβού και υπηρεσίας επανάκλησης των ασθενών για την μετακίνησή τους σε νέα διαθέσιμη ημερομηνία.
18. Να υπάρχει διασφάλιση των δεδομένων των στοιχείων των ραντεβού που καταχωρούνται στο πρόγραμμα.
19. Το τηλεφωνικό κόστος των εξερχόμενων κλήσεων θα βαρύνει τον ανάδοχο.
20. Το κόστος των ενδεχόμενων εκτρεπομένων κλήσεων θα βαρύνει τον ανάδοχο.
21. Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει πιστοποιητικό συστήματος διαχείρισης ISO, βεβαίωση γνωστοποίησης τήρησης αρχείου από την αρχή προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και εγκεκριμένη πολιτική ασφαλείας για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών από ΑΔΑΕ.

Λειτουργία τηλεφωνικού κέντρου (call- center)

Το τηλεφωνικό κέντρο θα λειτουργεί, σύμφωνα με τις παρακάτω προδιαγραφές :

1. Μέση διάρκεια κλήσης = 2,5-3 min
2. Ποσοστό απαντημένων κλήσεων >95%
3. Μέσος χρόνος αναμονής των κλήσεων <35 sec
4. Ωράριο λειτουργίας : Δευτέρα –Παρασκευή σε οκτάωρη βάση (εκτός Εορτών και Αργιών)
5. Εκτιμώμενη ώρα αιχμής 9π.μ-12μ.μ όπου παρουσιάζεται η μέγιστη κίνηση.
6. Αδιάλειπτη λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου.
7. Θα διαθέτει πάνω από 15 θέσεις εργασίας και θα υπάρχει απαραίτητα η πρόβλεψη για τη δυνατότητα άμεσης επέκτασης για να καλύψει ανάγκες αυξημένης κίνησης.
Με την υπογραφή της σύμβασης ο ανάδοχος οφείλει να προσκομίσει τις καταστάσεις πρόσληψης προσωπικού.
8. Τα διαθέσιμα ραντεβού είναι περίπου 2500 μηνιαίως με ενδεχόμενη αύξησή τους.

ΤΡΟΠΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ-ΤΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ:

Οι προσφορές, όσων επιθυμούν να συμμετέχουν, υποβάλλονται έντυπα στη διεύθυνση του Γ.Ν.Θ. «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ» (Εθνικής Αντίστασης 161, Τ.Κ. 55134, Θεσσαλονίκη) στο Γραφείο της Γραμματείας (πρωτόκολλο), μέχρι και την Τετάρτη 12-01-2022, ώρα 14:30 μ.μ.

Στην περίπτωση έντυπης υποβολής, σε κλειστό φάκελο εξωτερικά θα αναγράφεται:

Ο τίτλος: φάκελος προσφοράς για την πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για τη «ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΙΑΤΡΕΙΩΝ» CPV: 79510000-2.

Ο Αριθ. Πρόσκλησης: 2021-23/ΣΠ

Τα στοιχεία της εταιρείας

Η διευκρίνιση: «Να μην ανοιχθεί από την ταχυδρομική υπηρεσία ή τη γραμματεία»

Διευκρινίζεται ότι οι προσφορές που τυχόν υποβληθούν εκπρόθεσμα, δεν θα γίνουν αποδεκτές.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ:

Ο φάκελος της προσφοράς θα περιλαμβάνει:

1. Δικαιολογητικά συμμετοχής - κατακύρωσης στον οποίο θα περιέχονται τα εξής:

α) Απόσπασμα του σχετικού ποινικού μητρώου έκδοσης έως τρεις (3) μήνες πριν την υποβολή του ή ελλείψει αυτού, ισοδύναμου εγγράφου που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους – μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο εν λόγω οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις της παρ. 1 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016.

β) Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό. Για την καταβολή φόρων, εφόσον είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, αποδεικτικά ενημερότητας για χρέη προς το ελληνικό δημόσιο.

γ) Για την καταβολή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, πιστοποιητικά που εκδίδονται από την αρμόδια, κατά περίπτωση, αρχή του ελληνικού κράτους, εφόσον είναι σε ισχύ κατά το χρόνο υποβολής τους, ότι έχουν εκπληρωθεί οι υποχρεώσεις του φορέα, όσον αφορά στην καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης, σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία (θα αφορά την κύρια και την επικουρική ασφάλιση).

δ) Πιστοποιητικό/ βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού ή εμπορικού μητρώου – αριθμός καταχώρησης στο ΓΕΜΗ (παρ. 2 άρθρου 75) του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016, με το οποίο πιστοποιείται η εγγραφή τους σε αυτό, καθώς και το ειδικό επάγγελμά τους κατά την ημέρα διενέργειας του διαγωνισμού, οι εκάστοτε τροποποιήσεις του καταστατικού, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους.

ε) Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο, προσκομίζει τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους (όπως πιστοποιητικό Γ.Ε.ΜΗ. τροποποιήσεων του καταστατικού ΦΕΚ σύστασης και εκπροσώπησης σε περίπτωση Α.Ε., κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του διαγωνιζομένου)

στ) Υπεύθυνη Δήλωση αποδοχής των όρων της πρόσκλησης, του χρόνου ισχύος προσφοράς και εκτέλεσης της σύμβασης σε περίπτωση επιλογής αναδόχου.

2. Οικονομοτεχνική προσφορά

Ο φάκελος της προσφοράς θα περιέχει την οικονομοτεχνική προσφορά, δηλαδή τα τεχνικά στοιχεία της προσφοράς που πρέπει να είναι σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές που αναφέρονται στην παρούσα πρόσκληση, καθώς και τα οικονομικά στοιχεία της προσφοράς του.

Εναλλακτικές προσφορές δε γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Η οικονομική προσφορά, θα περιέχει συμπληρωμένο τον παρακάτω πίνακα:

ΣΧΕΔΙΟ ΠΙΝΑΚΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΕΙΔΟΥΣ	ΚΟΣΤΟΣ ΑΝΑ ΚΛΗΣΗ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	ΦΠΑ 24%	ΤΙΜΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΜΕ ΦΠΑ 24%
1	ΚΛΗΣΗ ΑΠΟ ΣΤΑΘΕΡΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ			
2	ΚΛΗΣΗ ΑΠΟ ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ			
3	ΧΡΕΩΣΗ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΜΕΣΩ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟΥ	0€	0€	0€
	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΤΙΜΗ			

Οι τιμές των προσφορών θα εκφράζονται σε ευρώ. Στις τιμές θα συμπεριλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, εκτός του ΦΠΑ, ο οποίος θα αναφέρεται ξεχωριστά. Η κατακύρωση θα γίνει στον ανάδοχο που θα προσφέρει την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει της τιμής, με την προϋπόθεση ότι με την προσφορά του ικανοποιούνται οι όροι της πρόσκλησης.

ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η αποσφράγιση των προσφορών θα πραγματοποιηθεί στις 13 Ιανουαρίου 2022 ημέρα Πέμπτη και ώρα 12:00π.μ. στο Γραφείο προμηθειών του Γ.Ν.Θ. «ΑΓΙΟΣ ΠΑΥΛΟΣ».

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ – ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ

Η αρμόδια επιτροπή αποσφραγίζει τις προσφορές στον ορισμένο από την παρούσα χρόνο και προβαίνει στην αξιολόγηση των προσφορών συντάσσοντας πρακτικό με το οποίο γνωμοδοτεί για τον ανάδοχο, το οποίο επικυρώνεται με απόφαση του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται με επιμέλεια αυτής στους προσφέροντες.

Επισημαίνεται ότι αν παρουσιαστούν ελλείψεις ή ήσσονος αξίας ατέλειες ή πρόδηλα τυπικά ή υπολογιστικά σφάλματα η Επιτροπή μπορεί να καλέσει εγγράφως τους προσφέροντες να τα διευκρινίσουν, σύμφωνα με το άρθρο 102 παρ. 4 του ν.4412/2016.

Σε περίπτωση ισοτιμίας, η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των υποψηφίων που υπέβαλαν ισότιμες προσφορές.

ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Μετά από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, να προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού. Τυχόν υποβολή σχεδίων σύμβασης από τους υποψήφιους μαζί με τις προσφορές τους, δε δημιουργεί καμία δέσμευση για την αναθέτουσα αρχή.

Η σύμβαση που θα προκύψει θα είναι διάρκειας ενός (1) έτους.

Το Νοσοκομείο μετά τη λήξη της ετήσιας σύμβασης που θα συναφθεί, κατόπιν απόφασης του ίδιου διατηρεί μονομερές δικαίωμα προαίρεσης για ακόμη ένα έτος με τους ίδιους όρους και τιμή.

ΤΟΠΟΣ, ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ – ΠΑΡΑΛΑΒΗ

Ως τόπος ορίζεται η έδρα του Νοσοκομείου: Εθνικής Αντίστασης 161, Τ.Κ. 55134 Θεσσαλονίκη.

Ο ανάδοχος υποχρεούται να εφαρμόσει τη σύμβαση από την υπογραφή της και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και σύμφωνα με όσα αναγράφονται σ' αυτή.

ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ:

- Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους συμμετέχοντες για ένα (1) έτος από την επόμενη μέρα της διενέργειας της πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος. Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.
- Εγγυητική επιστολή συμμετοχής καθώς και καλής εκτέλεσης, δεν απαιτείται.
- Η παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος αναρτάται στο διαδίκτυο και συγκεκριμένα στην ιστοσελίδα του Νοσοκομείου στη διαδρομή (URL) <http://www.agpavlos.gr/ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ/ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ/ΠΡΟΚΗΡΥΞΕΙΣ-ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ>. Επισημαίνεται ότι οι ενδιαφερόμενοι οφείλουν να επισκέπτονται την ως άνω ιστοσελίδα του Νοσοκομείου για να ενημερώνονται για τυχόν αλλαγές.
- Για ότι δεν προβλέπεται στην παρούσα πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος, ισχύουν οι διατάξεις των νόμων και προεδρικών διαταγμάτων, όπως έχουν τροποποιηθεί και συμπληρωθεί.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να παραλαμβάνουν την Πρόσκληση από την ιστοσελίδα του νοσοκομείου μας <http://www.agpavlos.gr>. Επισημαίνεται ότι οι ενδιαφερόμενοι οφείλουν να επισκέπτονται την ως άνω ιστοσελίδα του Νοσοκομείου για να ενημερώνονται για τυχόν αλλαγές.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

ΟΔΥΣΣΕΑΣ ΚΑΤΣΑΚΑΣ